

Guide de discussion relatif au parcours du grain



Les guides de discussion permettent aux participants de réfléchir, de poursuivre leur apprentissage et d'échanger leurs impressions sur le contenu des vidéos. Le présent guide porte sur la vidéo « Journey of the Bean » [Le parcours du grain], dans laquelle les apprenants découvrent les personnes à qui nous devons nos cafés.

Instructions/conseils pour une utilisation en groupe

- Montrez la vidéo dans le cadre d'une dégustation de café.
- Prévoyez du temps pour regarder la vidéo deux fois.
- Utilisez ce guide pour amorcer la conversation.
- Soyez prêt à parler d'un élément de la vidéo qui vous a inspiré ou qui vous a appris quelque chose.

Instructions/conseils pour une utilisation individuelle

- Servez-vous une tasse de café et prévoyez du temps pour regarder la vidéo deux fois. Ne prenez pas de notes la première fois que vous la regardez.
- Prenez des notes lorsque vous regardez la vidéo pour la deuxième fois.



Questions

Servez-vous de ces questions pour animer une discussion de groupe ou pour réfléchir individuellement.

QUESTIONS FONDAMENTALES

- En quoi le parcours du café, de l'arbre à la tasse, correspond-il ou non à ce que vous imaginiez?
- Qu'est-ce que la vidéo vous a inspiré? En quoi a-t-elle piqué votre curiosité?
- Quel est votre rôle dans le parcours du grain?
- Que se passe-t-il lorsqu'une étape relative à la qualité n'est pas suivie dans le parcours du grain (c.-à-d., lorsque les quatre principes fondamentaux de la préparation du café ne sont pas respectés)?
- Que pouvez-vous faire pour maintenir la qualité de notre café dans votre magasin?

QUESTIONS SUPPLÉMENTAIRES

- Comment pouvez-vous prendre soin de notre café avec autant de passion que les gens que vous avez vus dans la vidéo?
- De quelle manière le parcours du grain renforce-t-il votre lien avec les acteurs de notre chaîne d'approvisionnement et le rôle que vous jouez dans celle-ci?
- Comment la vidéo illustre-t-elle notre façon d'incarner notre mission et nos valeurs?
- Comment allez-vous partager vos connaissances avec les autres baristas et avec les clients?

Vous jouez un rôle crucial dans le parcours du grain! Montrez cette vidéo à d'autres personnes et continuez à explorer le site StarbucksCoffeeAcademy.com. Vous pouvez également suivre le parcours de votre café torréfié grâce au site traceability.starbucks.com.

